

河南能源监管办 12398 热线投诉举报 处理情况通报（2026 年 5 月）

根据国家能源局《12398 能源监管热线投诉处理办法》和《12398 能源监管热线举报处理办法》要求，现将 2026 年 5 月河南投诉举报处理情况通报如下。

一、投诉情况

2026 年 5 月，河南地区接收 12398 能源监管热线平台投诉 88 件。从投诉内容看，电力领域 77 件，新能源和可再生能源领域 11 件。从被投诉对象看，88 件为国网河南省电力公司所属供电企业。

能源企业在 5 月份应办结投诉 83 件，及时办结 83 件，及时办结率 100%。

二、申诉情况

2026 年 5 月，河南接收申诉事项 7 件，投诉申诉率 7.95%，被申诉对象均为国网河南省电力公司所属供电企业。

河南能源监管办受理职责范围内申诉事项 5 件，办结申诉事项 14 件，主要集中在用电报装、并网发电和安全隐患等方面。

三、举报情况

2026 年 5 月，河南能源监管办接收 12398 能源监管热线平台转派举报事项 2 件，受理职责范围内举报事项 2 件，办结举报事项 2 件。