河南能源监管办12398热线投诉举报处理情况通报（2026年10月）

根据国家能源局《12398能源监管热线投诉处理办法》和《12398能源监管热线举报处理办法》要求，现将2026年10月河南投诉举报处理情况通报如下。

一、投诉情况

2026年10月，河南地区接收12398能源监管热线平台投诉85件。从投诉内容看，电力领域71件，新能源和可再生能源领域14件。从被投诉对象看，85件为国网河南省电力公司所属供电企业。

能源企业在10月份应办结投诉85件，及时办结85件，及时办结率100%。

二、申诉情况

2026年10月，河南接收申诉事项5件，投诉申诉率5.88%，被申诉对象均为国网河南省电力公司所属供电企业。

河南能源监管办受理职责范围内申诉事项5件，办结申诉事项5件，主要反映并网发电和用电报装等问题。

三、举报情况

2026年10月，河南能源监管办接收12398能源监管热线平台转派举报事项1件，受理职责范围内举报事项1件，办结举报事项1件。

四、投诉申诉举报反映的主要问题

一是用电报装问题。除濮阳、南阳、周口、三门峡地区外均有相关反映。

二是并网发电问题。反映在南阳、商丘等地区。

三是停电抢修问题。反映在郑州、洛阳、驻马店等地区。

四是电表计量问题。反映在南阳、平顶山、开封、濮阳等地区。